

Patientnämnden

om du har synpunkter på vården



Landstinget
i Värmland

www.1177.se

Patientnämnden tar emot dina synpunkter på vården

Om du inte är nöjd med den vård eller det bemötande du eller en närstående har fått, är du välkommen att framföra dina synpunkter till patientnämnden.

Nämnden tar emot synpunkter som rör folktandvården samt hälso- och sjukvård både i landstinget, länets kommuner och hos privata vårdgivare.

Patientnämnden tar också gärna emot förslag till förbättringar och delar dina erfarenheter med vårdens verksamheter. På så sätt hjälper du till att förbättra vården.

Fristående från vården

Nämnden är fristående från hälso- och sjukvården, är opartisk och finns enligt lag i varje län eller region. Vänd dig till patientnämnden i det län eller den region där du fått vård. Ledamöterna i patientnämnden är politiskt valda.

Patientnämnden arbetar för goda kontakter mellan patienter och vårdens verksamhet. Nämnden tar inte ställning i medicinska och ekonomiska frågor.

Patientnämndens handläggare tar emot dina synpunkter och ger dig stöd och hjälp med dina frågor.

Utser stödpersoner

Ett annat uppdrag för patientnämnden är att utse stödpersoner till patienter som vårdas enligt tvångsvårdslagstiftning.

Informerar

Patientnämnden informerar om:

- Patientförsäkringen, LÖF.
- Läkemedelsförsäkringen AB, SLF.
- Inspektionen för vård och omsorg, IVO.

Information och blankett för synpunkter

Information om patientnämnden i Värmland och blankett för synpunkter finns på Landstinget i Värmlands webbsida, liv.se/patientnamnden och på 1177.se. Du kan också kontakta patientnämnden via telefon eller mejl och få en blankett. Kontaktuppgifter finns på nästa sida.

Blanketten ska undertecknas av patienten. Är det en närstående som lämnar synpunkterna, krävs en fullmakt.

Personuppgiftslagen, PUL

Patientnämndens handläggare registrerar dina patientuppgifter i en databas. Denna är helt fristående från hälso- och sjukvårdens journaler och datasystem. Du har rätt att ta del av registrerade uppgifter.

Tystnadsplikt

Nämndens ledamöter och tjänstemän har tystnadsplikt enligt de sekretessbestämmelser som gäller i hälso- och sjukvården.

Mer information

Läs mer *Om du inte är nöjd med vården* på 1177.se.

Läs mer om patientnämnden på liv.se/patientnamnden

Kontakt

Besöksadress

Landstingshuset, Rosenborgsgatan 50, Karlstad

Postadress

Landstingshuset, 651 82 Karlstad

Telefon

Patientnämndens handläggare har vanligtvis telefontid
måndag-fredag 10–11.30 och 13–14.30.

Telefon 054-61 42 15, växel.

E-post

patientnamnden@liv.se

Kommuner i Värmland som har avtal med patientnämnden

Eda, Filipstad, Forshaga, Grums, Hagfors, Hammarö, Karlstad, Kil,
Kristinehamn, Munkfors, Sunne, Storfors, Säffle, Torsby, Årjäng.



**Landstinget
i Värmland**