

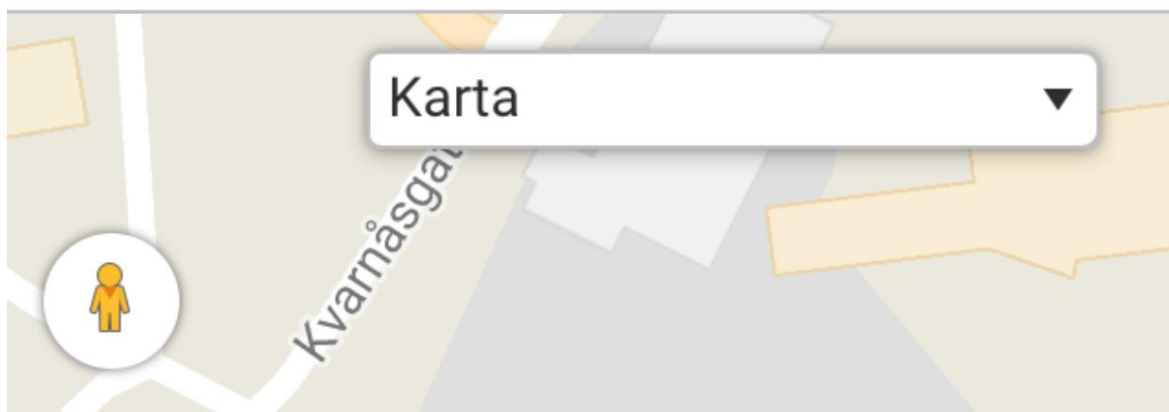


Ett bättre Årjängs kommun

Så här gör du.

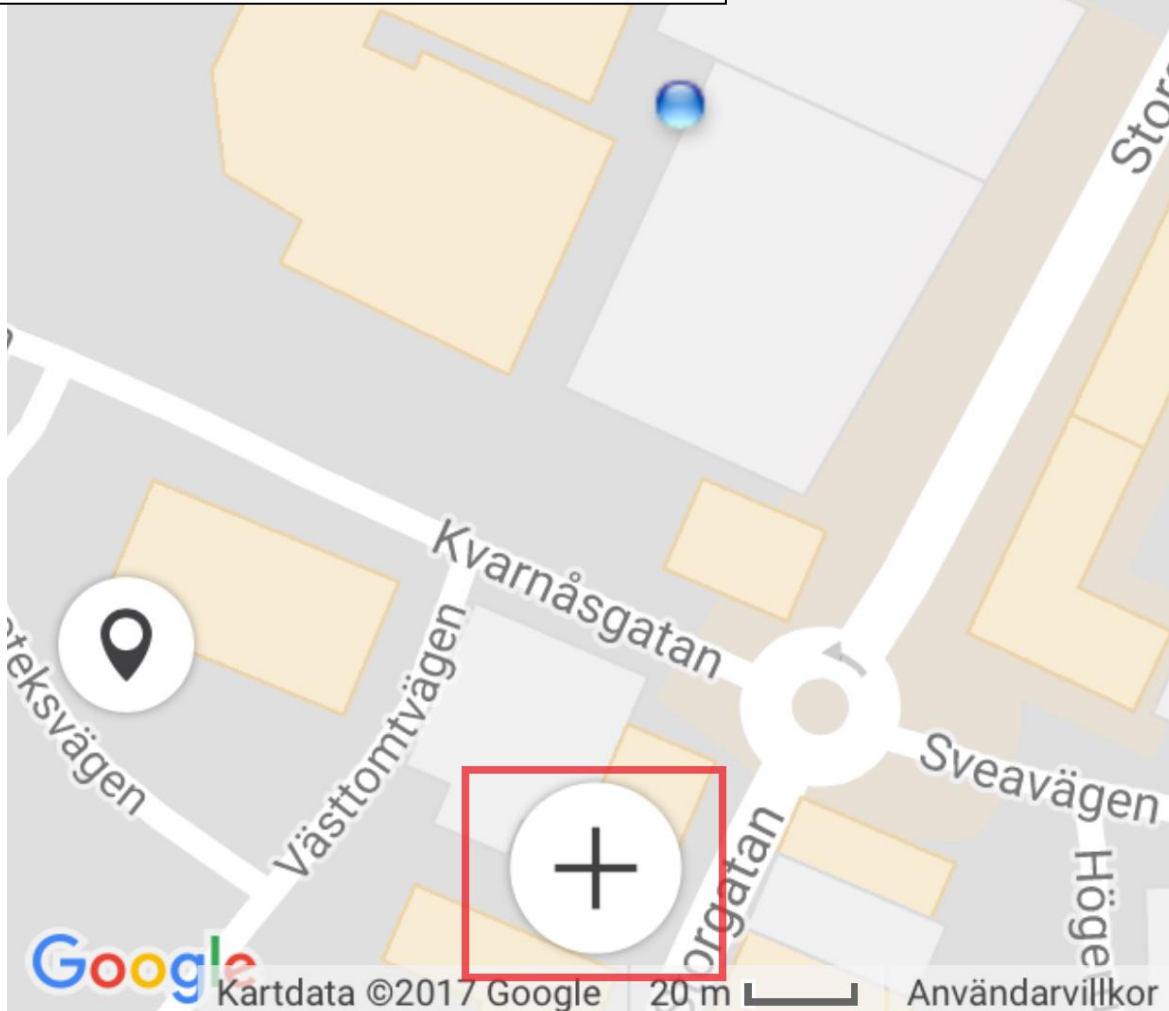


Bilderna i detta dokument kommer från iPhones variant av appen Ett bättre Årjängs kommun (v1.0). Om du använder en annan typ av smartphone kan utseendet variera något.



Den första sidan du möts av är en kartbild. Här kan du välja att dela med dig av din plats och du kommer då se var på kartan du befinner dig.

Längst ned i skärmen finns ett + tecken. Detta ska du klicka på för att komma vidare och kan då lämna synpunkter eller göra en felanmälan.





Välj kategori

Bifoga bild



Galleri



Kamera

Ärendets position



Välj position



Ingen position

Beskrivning

Vad gäller ärendet?

Oavsett om du vill lämna synpunkter eller göra en felanmälan så gör du på följande vis.

Börja först med att välja kategori. Observera att det kan finnas flera underkategorier som du också måste välja.

Underkategorierna finns där för att hjälpa oss i vår hantering och snabbare kunna hantera ditt ärende.

I alla kategorier finns möjlighet att välja Övrigt fel om du inte vet vad du ska välja.



Gata

Gatubelysning

Övrigt fel

När du valt kategori kan du själv välja om du vill lägga till ett foto från din kamera eller om du tagit ditt foto tidigare kan du hämta det från ditt galleri. Du kan givetvis lägga till fel utan foto.

Positionen på felet är viktigt för oss och när du valt kategori finns möjligheten att välja position i kartan.

Beskriv gärna ditt ärende så underlättar detta vår hantering.

Bifoga bild



Galleri



Kamera

Ärendets position



Välj position



Ingen position

Beskrivning

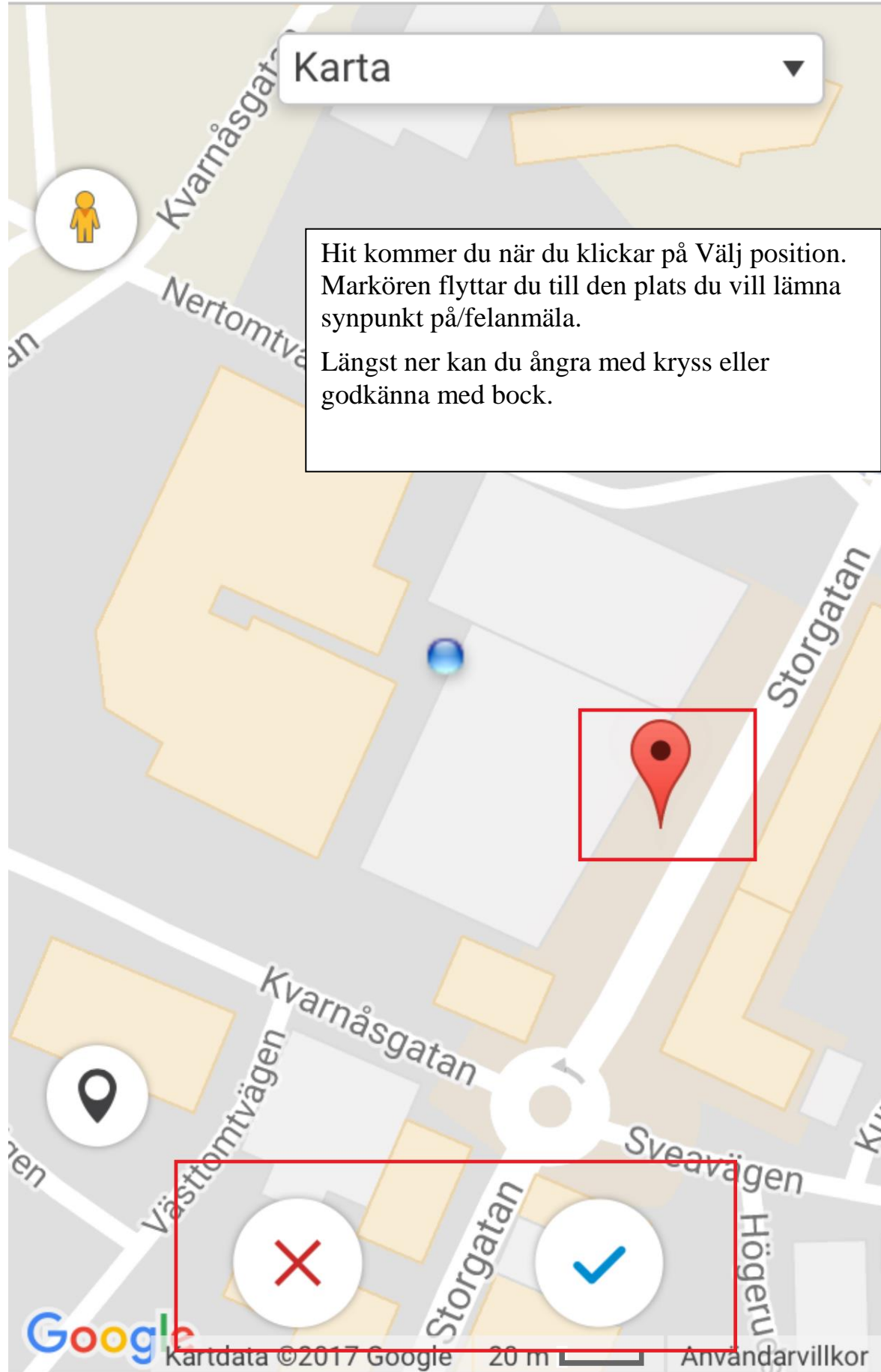
Vad gäller ärendet?

Välj position



Karta ▾

Hit kommer du när du klickar på Välj position. Markören flyttar du till den plats du vill lämna synpunkt på/felanmäla.
Längst ner kan du ångra med kryss eller godkänna med bock.





Följ ärendet via

Följ inte



Kontaktuppgifter

Förnamn

Efternamn

Mobiltelefonnummer

E-postadress

Om du vill följa ärendet och få återkoppling kan du nu välja att få avisering via sms eller e-post.

Om du lämnar dina kontaktuppgifter så kan vi återkomma till dig om vi har några frågor eller helt enkelt bara tala om att felet är avhjälpt. Du kan också välja att vara anonym.

Dina kontaktuppgifter behandlas i enlighet med PUL.

Visa fler fält ▼

Skicka