



Tekniska avdelningen

Datum 01
2012-02-16

Sida
1(2)

KS 2011/345.10

Policy för kommunal parkeringsövervakning i Årjängs kommun

Målsättning

Målsättningen för parkeringsövervakningen i Årjängs kommun är god efterlevnad av de generella bestämmelser och lokala trafikföreskrifter som reglerar uppställning av fordon.

Inriktning

Parkeringsövervakningens inriktning vad beträffar parkeringsanmärkningar är: *så få som möjligt men så många som nödvändigt.*

Parkeringsvakterna:

- är på rätt plats vid rätt tidpunkt
- arbetar i förebyggande syfte
- ger god service

Rätt plats

Att vara på rätt plats vid rätt tidpunkt uppnås genom att största delen av övervakningen förläggs till tätorterna under dagtid. Övrig tid förläggs till ytterområden och stickprovskontroller. En sådan fördelning svarar mot hur trafikförhållandena och tillgänglighetsbehovet är i Årjängs kommun.

Förebyggande

Att arbeta i förebyggande syfte är, förutom att vara på rätt plats vid rätt tidpunkt, att uppträda väl synligt i uniform och/eller i fordon som är markerade och lätt igenkännbara. I förebyggande syfte ingår också att kontakta trafikanterna och *förklara* och *försvara* bestämmelserna med syfte att *motivera* trafikanterna till en bättre efterlevnad av gällande regler.

Service

Att ge god service innebär, förutom att ge information om gällande bestämmelser och svara på frågor om dem, att rent allmänt vara ett av kommunens språkrör mot allmänheten vad gäller frågor om trafik, vägval och turistiska mål, men också att till kommunen vidarebefordra allmänhetens synpunkter *på* och önskemål *om* trafikregleringar och på lämpligt sätt rapportera felaktigheter i trafikmiljön. Exempel på dessa är:

- hål i gator
- dåligt underhållna gångbanor
- bristfälliga trafikanordningar

Antagen KF 2012-02-27 § 15

Prioriteringsordning

Övervakningen prioriteras i nedanstående ordning:

1. Trafiksäkerhet
2. Framkomlighet
3. Tillgänglighet
4. Korttidsbegränsad parkering
5. Långtidsparkering

Helhetssyn

Parkeringsövervakning är något av en helhetssyn. Mot den bakgrunden kan det vara svårt att koncentrera övervakningsinsatserna till *en* slags förseelse. Prioriteringen uppmanar därför att genomföra övervakningen på platser och i områden där ett helhetsbegrepp är nödvändigt. Exempelvis genom att inte övervaka parkeringsplatser/-områden under lågtrafiktid.

Inriktning

Parkeringsövervakningen utförs:

- kunnigt
 - korrekt
 - konsekvent
- med stor portion av
- hjälpsamhet
 - humor
 - hänsyn
 - hövlighet

Kunnigt

Parkeringsvakterna har:

- god grundutbildning
- kontinuerlig fortbildning
- erfarenhet inom verksamhetsområdet

Korrekt

Parkeringsvakterna ger ett vårdat intryck av såväl den egna personen som uniform och annan utrustning som exempelvis fordon. Vakterna har också personliga egenskaper som hövlighet och förmåga att visa hänsyn *till* och förståelse *för* den enskilde trafikantens situation.

Konsekvent

Parkeringsvakterna behandlar alla trafikanter så lika och rättvist som möjligt. Därför finns övervakningsrutiner som följs av alla. Dessutom är de särskilda etiska krav, som ställs på myndighetspersoner, en självklarhet för alla som är sysselsatta med parkeringsövervakningsverksamheten.

§ 15

Dnr 345.11.10

Medborgarförslag om åtgärder mot felparkering samt förslag till policy för kommunal parkeringsövervakning i Årjängs kommun

Stefan Mogren har väckt ett medborgarförslag om att det ska finnas parkeringsvakt som kan förhindra felparkeringar.

Förslagsställaren framför att kommunen bör se till att det finns någon som tar hand om felparkerarna så att trafikreglerna följs.

Kommunfullmäktiges beslut enligt kommunstyrelsens förslag

1. Kommunfullmäktige beslutar, enligt 2 § i lagen(1987:24) om kommunal parkeringsövervakning, om kommunal parkeringsövervakning.
2. Kommunfullmäktige antar dokumentet "policy för kommunal parkeringsövervakning i Årjängs kommun".
3. Kommunfullmäktige beslutar att övervakningsområdet ska vara hela kommunen.
4. Kommunfullmäktige beslutar att delegera rätten till kommunstyrelsen att förordna parkeringsvakter.

Kopia till:
Förslagsställaren, tekniske chefen

Handwritten signature

